

TRAINING & CONSULTING CENTER

دليل البرامج التدريبية

خبراء في التدريب وتطوير العمل  
المؤسسي



**US**  
**INTER GLOBAL UNIVERSITY**  
الجامعة الأمريكية العالمية

**اولاً : البرامج القيادية والادارية**

**(( القيادات العليا ))**



**US  
INTER GLOBAL UNIVERSITY**

**الجامعة الأمريكية العالمية**

**ثانياً : البرامج الادارية  
والشرافية**

**(( الادارة الوسطى والتشغيلية ))**



**US**

**INTER GLOBAL UNIVERSITY**

**الجامعة الأمريكية العالمية**

**ثانياً : البرامج الادارية  
والشرافية**

**(( الادارة الوسطى والتشغيلية ))**



**US**

**INTER GLOBAL UNIVERSITY**

**الجامعة الأمريكية العالمية**

مدة البرنامج	اسم البرنامج	م
اسبوع	مهارات اعداد وكتابة التقارير الادارية	1
اسبوع	النحو العاطفي للاتساع الفعال	2
اسبوع	استراتيجيات ومنهجيات اتخاذ القرارات الادارية	3
اسبوع	تنمية المهارات الادارية والقيادة للمشرفون	4
اسبوع	استراتيجيات معالجة المراحل المسبعة وحل المشكلات	5
اسبوع	مهارات المقابلة والتخطيط للمشرفين والمدراء	6
شهر	دبلوم اعداد وتأهيل قيادات الصف الثاني	7
اسبوع	مهارات الاتصال كأداة فعالة في حل النزاعات	8
اسبوع	الاتجاهات الحديثة في تنمية المهارات الادارية	9
اسبوع	التميز في إدارة الوقت وترتيب الأولويات وادارة المهام	10
اسبوعين	المنهج المتكامل في اعداد وتأهيل روؤساء الأقسام	11
اسبوع	اسس التعامل مع معرفات بناء فريق العمل واستكشاف التغلب عليها	12
اسبوع	تنمية المهارات الادارية والابتكار	13
اسبوع	المهارات الفنية في كتابة وصياغة محاضر الاجتماعات الادارية	14
اسبوع	الاساليب الحديثة في تحديد الاولويات وصناعة الاهداف	15
اسبوع	مهارات التميز الاداري والإبداع (كيف يمكن ان تكون مديرًا متميزاً)	16



US

INTER GLOBAL UNIVERSITY

الجامعة الأمريكية العالمية

### **ثالثاً : برامج التخطيط والتطوير**



**US**

**INTER GLOBAL UNIVERSITY**

الجامعة الأمريكية العالمية

مدة البرنامج	اسم البرنامج	م
اسبوع	التحطيط الاستراتيجي الحديث وتحطيط الاعمال بروبية مستقبلية	1
اسبوع	هندسة الاداء الابداع في استراتيجيات التغير وتطوير الاعمال	2
اسبوع	نظم الحديثة لتطوير الاعمال التشغيلية	3
اسبوع	التنسيق الاداري المتميز في التخطيط وتنسيق الاعمال والتعاون	4
اسبوعين	المهارات المتكاملة لمدراء التخطيط في ظل الازمات الادارية	5
اسبوع	البرنامج المتقدم في تحطيط وجدولة ومراقبة الاعمال	6
اسبوع	استراتيجيات اعداد وتأهيل قيادات التخطيط والتطوير المؤسس	7
اسبوع	ادارة التغيير والتفكير الناقد لتحقیق النجاح	8
اسبوع	المنهج المتكامل في اعداد القيادات التطويرية	9
اسبوع	الاساليب الحديثة في ادارة التغيير في عصر التقنية	10
اسبوعين	استثمار الازمات : اداة لتحقيق التطور المؤسس والاداري	11
اسبوع	استراتيجيات التخطيط الاستراتيجي واساليب التطبيق	12
اسبوع	الاستراتيجيات الحديثة في ادارة الازمات المعاصرة	13
اسبوع	صناعة قادة التغيير في المؤسسات المتميزة	14
شهر	دبلوم التخطيط الاستراتيجي في اطار المتغيرات المحلية والعالمية	15
اسبوع	الاساليب الحديثة في التنظيم وتبسيط الاجراءات	16
اسبوع	كيف تقييم اداء مرؤوسيك وتحفظهم	17
اسبوع	التعامل الناجح مع المرؤوس	18



US  
INTER GLOBAL UNIVERSITY

الجامعة الأمريكية العالمية

**رابعاً : برامج**

**ادارة الموارد البشرية**

**والاستثمار في رأس المال البشري**



**US**

**INTER GLOBAL UNIVERSITY**

**الجامعة الأمريكية العالمية**

مدة البرنامج	اسم البرنامج	م
اسبوع	بناء الهيكل التنظيمية واعداد الوصف والتوصيف الوظيفي	1
اسبوع	المعايير العالمية في التوظيف والاختيار والتعيين	2
اسبوع	الاساليب المعاصرة في ادارة وتقدير الاداء الوظيفي	3
اسبوع	استراتيجيات اعداد دليل سياسات واجراءات العمل	4
اسبوعين	الادارة المنقحة والانجاهات الحديثة لشروع الموظفين والتطور الوظيفي	5
اسبوع	الادارة الالكترونية وتطبيقاتها في ادارة الموارد البشرية وشروع الموظفين	6
اسبوع	استراتيجيات تنمية الموارد البشرية واعادة بناء المنظمات	7
اسبوع	ادارة الاجور والمرتبات والمكافآت باستخدام منهجية الكفاءات	8
اسبوعين	الرؤية الاستراتيجية لادارة الموارد البشرية وقياس الاداء في ظل منهجية الجودة الشاملة	9
اسبوعين	البرنامج المتكامل لاعداد وتأهيل مدير الموارد البشرية	10
اسبوع	استراتيجياتربط المسار الوظيفي بالمسار التدريسي	11
اسبوع	مهارات تقدير الاداء وتحسين اداء العاملين	12
اسبوع	كفاية بناء واعداد سلم الرواتب والهيكل التنظيمية	13
اسبوع	ادارة الموارد البشرية ومنهجيات ربطها بالاحداث الاستراتيجية للمنظمة	14
شهر	دبلوم اعداد وتأهيل مدير الموارد البشرية المعاصر	15



**US**

**INTER GLOBAL UNIVERSITY**

الجامعة الأمريكية العالمية

**خامساً : برامج  
ادارة التدريب والتطوير**



**US**

**INTER GLOBAL UNIVERSITY**

الجامعة الأمريكية العالمية

مدة البرنامج	اسم البرنامج	م
اسبوع	تحديد الاحتياجات التربوية وقياس العائد على التدريب	1
اسبوع	الأساليب الحديثة في التدريب المبني على القرارات السلوكية	2
اسبوع	الأساليب الحديثة لغسل البر التدريبي على الواقع العملي	3
اسبوع	المنهجيات الحديثة في إدارة التدريب والتطوير الوظيفي	4
اسبوعين	المنظومةتكاملة لتدريب المعلمين واعداد المعاذب التربوية	5
اسبوعين	اعداد مدير التدريب الفعال ومتباينة واعداد المعاذب التربوية	6
اسبوع	تقييم الاداء التدريسي وحساب العائد على التدريب	7
اسبوع	اساليب تحفيز اداء الادارات التربوية والتطوير.	8
اسبوع	الاتجاهات الحديثة لتقدير الاحتياجات التربوية والتدريب المبني على الجداريات.	9
اسبوع	تحديد الاحتياجات التربوية واعداد خطة التدريب	10
اسبوع	اعداد اخصائي ملتحق التدريب	11
اسبوع	تطبيق ادارة الجودة الشاملة في نظم التدريب	12
اسبوع	تحصيم نظام التدريب والمراجعة الاستثنائية للعمليات التربوية	13
اسبوع	المنظومةتكاملة في تحفيز المعاذبات التربوية واعداد المعاذب التربوية	14
شهر	دبلوم اعداد وتأهيل مدير التدريب المعاصر	15



**خامساً : برامج**

**التخطيط والتحليل المالي**

**والعمليات المحاسبية**



**US  
INTER GLOBAL UNIVERSITY**

**الجامعة الأمريكية العالمية**

مدة البرنامج	اسم البرنامج	م
四周	إعداد القوائم المالية وفقاً للمعايير المحاسبية والتقارير المالية والدولية	1
四周	مؤشرات الأداء المذكر لالتزامات المالية وطرق استغلالها في الهندسة المالية	2
四周	الاساليب الحديثة في الادارة المالية لتحقيق النجاح والتميز المؤسسي	3
四周	الاساليب الحديثة لاعداد وتأهيل العنصر البشري المعاصر	4
四周	التحليل المالي ودوره في اتخاذ القرارات للادارة العليا	5
四周	الاتجاهات الحديثة في التحليل والتخطيط المالي	6
四周	قيادة مؤشرات قياس الادارة المالية في تحقيق اهداف نجاح العمل المؤسسي	7
四周	الوسائل الحديثة في التنفيذ باعتماد الاجراءات التحليلية	8
四周	ادارة العمليات المالية والتخطيط المالي المتقدم	9
四周	الاساليب الحديثة في التخطيط المالي وادارة التدريب	10
四周	استراتيجية التكنولوجيا الرقمية في الادارة المالية	11
四周	التخطيط المالي وإعداد المواريثات	12
四周	مجلسة التكاليف وترشيد الإنفاق	13
四周	إعداد الحسابات الختامية والقوائم المالية في الشركات التجارية	14
شهر	دورهم تطوير الاداء المهني للدقائق الداخلية ومهارات اعداد تقرير المدقق الداخلي	15



**سادساً : برامج**

**الرقابة الادارية والمالية**



**US  
INTER GLOBAL UNIVERSITY**

**الجامعة الأمريكية العالمية**

نوع البرنامج	اسم البرنامج	مدة البرنامج
أسبوعين	المنهجيات المتقدمة في برقابة الانظمة الادارية والمالية	1
اسبوع	استراتيجيات الرقابة الادارية	2
أسبوع	مهارات الرقابة الادارية على العمليات	3
أسبوع	الاساليب الحديثة في الرقابة الادارية من منظور الجودة الشاملة	4
أسبوعين	النهج الشامل في اعداد وتأهيل مديرى الرقابة	5
أسبوع	التكنولوجيا الرقابية في ادارة الرقابة	6
أسبوع	استراتيجيات ادارة الرقابة على العمليات التسويقية	7
أسبوع	استراتيجيات ادارة الرقابة على العمليات الادارية	8
أسبوع	استراتيجيات اعداد وتأهيل ومتابعة الخدمة الرقابية الادارية والمالية	9
أسبوع	استراتيجيات التخطيط لعملية المراقبة	10
أسبوع	استراتيجية نظم الادارة والرقابة على الاتصال	11
أسبوع	استراتيجيات الرقابة على التكاليف باستخدام نظرية منافحة التكاليف على اسس الاشخاص	12
أسبوع	استراتيجية مناقبة وتوكيد الجودة ( منمان الجودة )	13
أسبوع	الاساليب والمنهجيات الحديثة في الرقابة وتقديم داد العاملين	14
شهر	دبلوم اعداد تطوير الاداء المنهش للمرافقين	15



**سابعاً: برامج**

## **المشتريات والادارة اللوجستية**



**US  
INTER GLOBAL UNIVERSITY**

الجامعة الأمريكية العالمية

مدة البرنامج	الاسم	م
اسبوع	نظم والدليل التميز لأصناف المخزون الضعيف	1
اسبوع	المعيار المحاسبي الدولي للمخزون ومحاسبة المخازن	2
اسبوعين	مهارات كتابة واعداد بحث المخزون الخامجي والداخلية	3
اسبوع	اعداد دليل سفاسس واجراءات الرقابة على المشتريات	4
اسبوعين	استرategيات الرقابة على المشتريات	5
اسبوع	الوسائل العالمية لاجراءات التعاقد وتنفيذ عقود المشتريات والبيع	6
اسبوع	اجراءات تحقيق الجودة الشاملة على المشتريات	7
اسبوع	الادارة اللوجستية للمواد وقتاً مدخلاً ادارة الجودة الشاملة	8
اسبوع	ادارة اختيار وتقييم الموردين	9
اسبوع	اساليب المراقبة في المخازن والمستودعات وطرق العرض	10
اسبوع	الادارة الفعالة للمستودعات والمخازن وقياس اداء ورقابة المخزون	11
اسبوع	المنهج العلمي والعلمي لادارة سلسلة التزويد بفاعلية وكفاءة	12
اسبوع	نكتولوجيا التميز والابداع في ادارة سلسلة التزويد	13
اسبوع	الادارة الالكترونية الفعالة للمخازن والمستودعات	14
شهر	دبلوم اعداد وتأهيل امين المخازن الفعال	15



**ثامناً : برامج  
المبيعات والتسويق**



**US  
INTER GLOBAL UNIVERSITY**  
الجامعة الأمريكية العالمية

مدة البرنامج	اسم البرنامج	م
ستة شهور	إعداد وتأهيل مدير التسويق وفقاً للأستراليات الحديثة للشركات	1
ستة شهور	الเทคโนโลยياجيا الترويجية هي إدارة المنتجات	2
ستة شهور	مبادئ المبيعات الخدمية وتطوير العمليات البدعة	3
ستة شهور	استراتيجيات المعلمات التسويقية ومن الترويج في ظل الركود	4
ستة شهور	إعداد وتأهيل وتدريب إدارة فريق المبيعات	5
ستة شهور	استراتيجيات إدارة وتحليل عائدات التسويقية	6
ستة شهور	الاستراتيجيات المعاصرة في إدارة المبيعات المحلية والاجنبية	7
ستة شهور	فن الاتصال بالجمهور الداخلي خلال الازمات المؤسسة	8
ستة شهور	استراتيجيات التسويق وإعداد المخطط التسويقي	9
ستة شهور	الاداء في المبيعات وإدارة حسابات كبير العملاء	10
ستة شهور	تحسين الاداء من خلال إدارة الوقت والاتصال الفعال في المنتجات	11
ستة شهور	إعداد وسائل الحملات الدعائية والإعلانية بالطرق الحديثة	12
ستة شهور	الطرق والاساليب الحديثة في تطوير الاستراتيجيات الشاملة للكتب الفرضية	13
ستة شهور	الاستراتيجيات التسويقية المتقدمة لتحديد وتطبيق الخطول الناجحة للسوق المستهدف	14
شهر	دبلوم إعداد وتأهيل المختصين التسويق الفعال	15



**تاسعاً : برامج**

**ادارة خدمة العملاء**



**US  
INTER GLOBAL UNIVERSITY**

**الجامعة الأمريكية العالمية**

مدة البرنامج	اسم البرنامج	م
السنتين	بطولة الازرو في التعامل مع العميل	١
السنتين	فن ومهارة إدارة علاقة العميل	٢
السبعين	التكنولوجيا الرقمية في خدمة العميل	٣
السبعين	نظام الاتصال الفعال وفن التهذير في التعامل مع العميل	٤
السبعين	القدرة الثلاثية في التعامل مع العميل	٥
السبعين	فن إدارة مشكلة العميل	٦
السبعين	الاساليب والطرق الحديثة في تقديم الخدمة المميزة للعميل	٧
السبعين	البرنامج التكامل في إعداد موظفي خدمة العملاء الجدد	٨
شهر	دورتم اعداد وتأهيل الخدائيين خدمة العميل، الفعل	٩





**US**  
**INTER GLOBAL UNIVERSITY**  
الجامعة الأمريكية العالمية

مدة البرنامج	اسم البرنامج	م
أسبوعين	اسباب العمل المصرفي	1
أسبوع	التحليل المالي لعادات منح الائتمان	2
أسبوع	التدقيق الداخلي القائم على خبراء المحامين	3
أسبوع	تحليل الائتمان وتقديم مدخل التمويل	4
أسبوعين	الحركة المؤسساتية المالية الإسلامية	5
أسبوع	استراتيجيات الخدمة المصرفية وتقدير ميزات إدارة خدمة العملاء	6
أسبوع	معايير المحاسبة للمصارف الإسلامية	7
أسبوع	فن ومهارات إدارة المحفظة الاستثمارية	8
أسبوع	المطبيات المحاسبية المصرفية	9
أسبوع	مهارات الاقتصاد المصرفي المتقدم	10
أسبوع	استراتيجيات مكافحة غسل الأموال	11
أسبوع	مهارات اتخاذ وعرض القرار المالي في المصرف الإسلامي	12
أسبوع	عمليات الت berk و الترسية المصرفية	13
أسبوع	نظام النفع الإلكتروني والتطبيقات الإلكترونية ومهام تطوير الخدمات المصرفية الإسلامية	14
شهر	Diploma إعداد وتأهيل المحاسبين الأخصائيين المصرفية العمل	15





حادي عشر : برامج

قطاع التأمين



**US  
INTER GLOBAL UNIVERSITY**

الجامعة الأمريكية العالمية

مدة البرنامج	اسم البرنامج	م
اسيو عن	التأمين النسبي في التسلل ( BBI )	1
اسواع	ادارة اخطار العصر العالمي بشركات التأمين	2
اسواع	التأمين التكافلي الاسلامي	3
اسواع	الرقابة على القائمين و كيفية الرقابة على القائمين	4
اسيو عن	ادارة الازمات العالمية في شركات التأمين	5
اسواع	الاستراتيجيات التكافلية لشركات التأمين	6
اسواع	تقييم اداء شركات التأمين وقياس هامش الملاعة المالية	7
اسواع	اعداد تحويل القوائم المالية بشركات التأمين	8
اسواع	ادارة المخاطر التأمينية	9
اسواع	نظم الابناء والمرأة على قطاع التأمين	10
اسواع	ادارة مخاطر قطاع التأمين	11
اسواع	ادارة و تشغيل التأمين التكافلي	12
اسواع	المهارات المتقدمة في اعادة التأمين	13
اسواع	التأمين الاسلامي من الناحية الفقهية و مذكرة بالتأمين التجاري	14
شهر	دبلوم اعداد وتأهيل اخصائى رجل التأمين الفعال	15





حادي عشر : برامج

قطاع النفط والغاز



US

INTER GLOBAL UNIVERSITY

الجامعة الأمريكية العالمية

نوع البرنامج	اسم البرنامج	ر
أسبوع	الخطيط وجدولة الحسابات في المصانع التحلية والصناعية	1
أسبوع	الحسابات والروابط في المصانع الصناعية والتحلية	2
أسبوعين	الواقع في المصانع في المصانع التحلية والكيميائية وطرق تشغيلها ومتانتها	3
أسبوع	تشغيل وصيانة الآلات التحلية في المصانع البترولية والشحومية	4
أسبوعين	تشغيل وصيانة العلاجات البخارية في المصانع البترولية ومحطات توليد الطاقة	5
أسبوع	الصحة والسلامة المهنية في مختلف المصانع الكيماوية والبترولية	6
أسبوع	الامن والسلامة والصحة المهنية واليات التعامل مع المواد الخطرة والكيماويات والتنفس	7
أسبوع	تنمية المهارات الادارية والادارية للعاملين في المصانع الصناعية	8
أسبوع	هندسة تنظيم حركة تنقلات في القطاع النفطي	9
شهر	دبلوم اعداد وتأهيل اخصائي اصول الخدمات التحلية الفعالي	10





**US**  
**INTER GLOBAL UNIVERSITY**

الجامعة الأمريكية العالمية

مدة البرنامج	اسم البرنامج	ر
ستة شهرين	الماجستير المهني المختصر في دائرة الاعمال باعتماد من جامعة المستقل	1
ستة شهور	الماجستير المهني المختصر في دائرة الاعمال الدولية باعتماد من الأكاديمية الأمريكية العربية للعلوم والتكنولوجيا	2
ستة شهور	البكالوريوس المتقدم في التخطيط الاستراتيجي والقيادة التنموية باعتماد من الأكاديمية الأمريكية العربية للعلوم والتكنولوجيا	3
شهرين ونصف	بكالوريوس م Specialty الحاسوب باعتماد جامعة المستقل	4
شهرين ونصف	البرخصة الدولية في إدارة الحاسوب باعتماد كلية كامبريدج الدولية	5
ستة شهرين	دوريب المدربين المعتمد الأكاديمية الأمريكية العربية للعلوم والتكنولوجيا	6

